

Публичный договор-оферта

на оказание информационных услуг по подбору дизайнов интерьеров и конструированию дизайнов интерьеров, а также совершению действий по приему безналичных платежей пользователей по заказам, оформленным на сервисе ТАЛАН.Маркет, по поручению и в пользу исполнителей

Оглавление

I. Термины и определения	1
II. Общие положения	2
III. Условия и порядок предоставления услуг и оформления Заказа	4
IV. Расчеты и порядок оплаты	8
V. Особые условия	9
VI. Ответственность Агента и Пользователя	10
VII. Порядок изменения и расторжения настоящего публичного договора-оферты	11
VIII. Срок действия договора-оферты	12
IX. Реквизиты и контактная информация Агента	12
X. Использование сервиса сайта и интеллектуальная собственность	12

I. Термины и определения

В настоящей Оферте нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Сервис «ТАЛАН.Маркет» (Сервис) — веб-сайт, предоставляющий доступ к Сервису, содержащему информацию об Услугах, предлагаемых Исполнителями, где Сервис позволяет Исполнителям размещать информацию о таких Услугах. Виртуальное пространство Сервиса предназначено для формирования правоотношений между Исполнителями и Пользователями по поводу Услуг Исполнителей, а также предоставляет возможность заключения договоров между Пользователями и Исполнителями.

Сервис представляет собой информационно-справочную систему, содержащую информацию о строительных, отделочных материалах, идеях для ремонта, информацию об исполнителях работ, услуг, поставщиков отделочных и строительных материалах, мебели, предназначенную для потенциальных покупателей (потребителей) товаров, а также для информационного и технического взаимодействия в целях перечисления в пользу Исполнителей денежных средств, поступивших от Пользователей с привлечением Уполномоченного оператора по переводу денежных средств и является получателем платежа в качестве агента Исполнителя.

Уполномоченный оператор по переводу денежных средств - субъект, уполномоченный на сбор, обработку и передачу информации о переводах Пользователей без открытия счета в пользу Исполнителей, небанковская кредитная организация «МОНЕТА» (общество с ограниченной ответственностью) являющееся оператором по переводу денежных средств, в том числе электронных денежных средств, адрес места нахождения: 424000, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, ул. Гоголя, д. 2, строение А. ИНН 1215192632, КПП 121501001, ОГРН 1121200000316, БИК 048860734 к/с 30103810000000000734, лицензия Банка России № 3508-К от 29 ноября 2017 года), являющийся оператором сервиса PayAnyWay.

Агент — общество с ограниченной ответственностью «ТиДев», являющееся владельцем и оператором Сервиса, предоставляющего информацию об исполнителях работ, услуг, поставщиках отделочных и строительных материалов, мебели, оказывающее по поручению Исполнителей услуги по приему и перечислению от Пользователей денежных средств за оказанные услуги, заключившее соответствующий договор с Исполнителями. Агент будет предоставлять Пользователю доступ к Сервису для заключения договоров с Исполнителями с помощью технических средств Сервиса. Заключаемые договоры рассматриваются как договоры присоединения.

Оферта — настоящий документ «Публичный договор-оферта на оказание информационных услуг по подбору дизайнов интерьеров и конструированию дизайнов интерьеров, а также совершению действий по приему безналичных платежей Пользователей по Заказам, оформленным на сервисе ТАЛАН.Маркет, в пользу исполнителей», опубликованный в сети Интернет по адресу: <https://маркет.талан.рф>.

Акцепт оферты – совершение Пользователем указанных в настоящей Оферте действий, направленных на получение услуг Сервиса и подтверждение согласия заключить договор путем нажатия кнопки «Далее» в форме регистрации на сайте маркет.талан.рф.

Оферта Исполнителя на оказание Услуг – публичный договор-оферта на оказание услуг, выполнение работ, продажу товаров в целях создания интерьера по дизайну, выбранному пользователем через сервис «ТАЛАН.Маркет», опубликованный в сети Интернет по адресу: <https://маркет.талан.рф>

Пользователь — дееспособное физическое лицо, достигшее возраста, необходимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для совершения сделок, предусмотренных настоящим договором, имеющее законное право вступать в договорные отношения с Агентом, осуществившее акцепт настоящей Оферты и использующее Сервис на ее условиях.

Личный кабинет Пользователя — персональный закрытый раздел Пользователя в Сервисе, представляющий собой совокупность защищенных страниц на сайте, создаваемых при активации Личного кабинета и содержащих данные Пользователя Сервисе, в котором Пользователю после его Регистрации доступны предоставляемые Сервисом услуги.

Регистрация - действия Пользователя в Сервисе, направленные на осуществление доступа к интерфейсу Сервиса и предоставление возможности использования Сервиса посредством ввода своих регистрационных данных.

Заказ — оформленный и сформированный сайтом запрос Пользователя на получение Услуг Исполнителей, выбранных посредством использования Сервиса.

Функционал «Заказ на ТАЛАН.Маркете» — функционал Сервиса, предоставляющий возможность Пользователю оформить и оплатить заказ товаров/услуг (заключить договор купли-продажи товара/ договор возмездного оказания услуг/договор выполнения работ/смешанный договор) с Исполнителем на Сервисе.

Закрытие Заказа - действие Исполнителя в Личном Кабинете Исполнителя, подтверждающее выполнение обязательств по оказанию Услуг Пользователю.

Приемка Заказа - действие Пользователя в Личном кабинете Пользователя, подтверждающее выполнение обязательств Исполнителем по оказанию Услуг, либо истечение 3 рабочих дней после Закрытия Заказа и получения Пользователем соответствующего уведомления в Личном кабинете при условии не направления Пользователем возражений. До момента получения от Пользователя возражений об оплате Услуг Исполнителей согласие на перечисление денежных средств считается действующим. Возражения подлежат направлению на e-mail Агента, указанный на веб-сайте Сервиса.

Платеж – денежные средства, электронные деньги и другие средства, используемые для расчетов в Интернете, уплачиваемые Пользователем в пользу Исполнителей за заказанные Услуги посредством Сервиса Агента.

Исполнители - поставщики, исполнители, подрядчики – индивидуальные предприниматели, юридические лица, самозанятые лица, осуществляющие коммерческую деятельность, размещающие на сайте информацию об Услугах и непосредственно их оказывающие Пользователю, совершившие акцепт оферты между Исполнителем и Агентом, получающие денежные средства от Покупателя за оказанные услуги за вычетом комиссии Агента, и иных сумм, причитающихся Агенту или иным лицам в предусмотренных настоящим договором случаях.

Услуги - товары, работы, услуги, реализуемые Исполнителями Пользователям в порядке и на условиях, установленных заключенными между ними договорами.

II. Общие положения

2.1. Настоящий документ является официальным предложением ООО «ТиДев» заключить договор на изложенных ниже условиях.

2.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации настоящий договор является публичной офертой. В случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее Акцепт этой оферты, становится Пользователем (акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

2.3. Все договоры о поставке продукции, оказания услуг, выполнения работ, информация о которых размещена на Сервисе, заключаются Пользователем напрямую с Исполнителями посредством акцепта соответствующей Оферты Исполнителей на оказание Услуг.

2.4. Оплата Пользователями услуг Исполнителей выполняется при помощи сервиса PayAnyWay, услуги которого предоставляет Уполномоченный оператор по переводу денежных средств.

2.5. Настоящий Договор не регулирует правоотношения, возникающие между Пользователем и Исполнителями по поводу заказанных посредством использования Сервиса Услуг Исполнителей.

2.6. Агент обязуется оказать Пользователю информационные услуги по подбору строительных, отделочных материалов, идей для ремонта, поиску исполнителей работ, услуг, поставщиков отделочных и строительных материалов, мебели и прочих предметов интерьера посредством предоставления доступа к Сервису в соответствии с условиями настоящей Оферты, а Пользователь обязуется оплатить услуги Исполнителей по установленной ими стоимости. Информация об Услугах, представленная на сервисе, основана на информации, предоставленной Исполнителями.

2.7. По настоящему Договору Агент принимает на себя обязательство выполнить следующие действия:

2.7.1. организовать взаимодействие Пользователей и Исполнителей с целью осуществления пользователями Заказа Услуг и заключения между ними договоров;

2.7.2. организовать расчеты между Пользователями и Исполнителями посредством получения денежных средств с привлечением Уполномоченного оператора по переводу денежных средств, заработанных Исполнителями от оказания услуг Пользователю и передать их Исполнителям в полном объеме (за вычетом вознаграждения и иных причитающихся Агенту и Уполномоченному оператору по переводу денежных средств сумм) посредством перевода на счет Исполнителя либо любым другим способом, согласованным между Агентом и Исполнителем, при отсутствии поступившего от Пользователя возражения на перечисление денежных средств;

2.7.3. в случае поступления от Исполнителя возражений через e-mail Агент не производит перечисление денежных средств Исполнителям при отсутствии подписанных на бумажном носителе Пользователем закрывающих документов;

2.7.4. вести учет денежных средств, причитающихся конкретному Исполнителю;

2.7.5. организовать подключение Пользователя к Сервису путем предоставления возможности создания на сайте Личного кабинета Пользователя и учетной записи Пользователя;

2.7.6. предоставить Пользователю возможность пользования Личным кабинетом, Сервисом;

2.7.7. оказывать всестороннюю помощь и поддержку Пользователю в вопросах, связанных с использованием Сервиса;

2.7.8. обеспечить техническую исправность Сервиса, соблюдать условия данного Договора;

2.7.9. организовать прием и своевременную передачу обращений/претензий Пользователей по вопросам осуществления Уполномоченным оператором по переводу денежных средств переводов;

2.7.10. обеспечить отображение логотипа PayAnyWay на экранных формах при осуществлении Пользователями оплаты;

2.7.11. предоставить ответ на поступившую к Уполномоченному оператору по переводу денежных средств жалобу от Пользователя на деятельность Исполнителя, в срок не позднее 2 рабочих дней после поступления запроса.

2.7.12. Разместить на сайте доступную без регистрации Плательщиков информацию об Исполнителях и Услугах, предусмотренную действующим законодательством, в том числе законодательством о защите прав потребителей, не ограничиваясь п. 1.2. ст. 9, ст. 10 Закона РФ от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее – Закон № 2300-1) (Агент не вносит в указанную информацию изменения, размещает в том виде, как она представлена Исполнителями, указанная информация доводится путем размещения ссылки на сайт Исполнителей):

2.7.12.1. описание товаров и услуг, за которые принимаются переводы;

2.7.12.2. юридические реквизиты (название юридического лица или ФИО индивидуального предпринимателя, юридический адрес, ИНН) и контактные данные (телефон и электронная почта);

2.7.12.3. описание порядка оформления заказа, доставки, а также информацию о временном промежутке между оплатой и отгрузкой (доставкой) товара или предоставлением услуги;

2.7.12.4. в случае продажи товаров дистанционным способом довести до сведения Пользователей информацию, предусмотренную законодательством о защите прав потребителей, в частности, ст. ст. 10, 26.1. Закон № 2300-1;

2.7.12.5. иную, предусмотренную действующим законодательством информацию.

2.8. Настоящий договор считается заключенным с момента Акцепта Оферты Пользователем, после чего договор считается базовым документом в официальных взаимоотношениях между Пользователем и Агентом.

2.9. Пользователю запрещается передавать или любым иным образом доводить до сведения третьих лиц свои логин и/или пароль (учетные данные). Агент не несет ответственности за утерю или утрату по любым причинам Пользователем своих учетных данных, в том числе по причине мошеннических или иных противоправных действий третьих лиц.

2.10. В случае, если Агентом будет установлено совершение третьими лицами мошеннических либо любых иных противоправных действий в отношении Личного кабинета Пользователя, в результате которых Пользователю будут причинены убытки, Агент ответственность за понесенные Пользователем убытки не несет.

2.11. Сервис предоставляет Пользователю бесплатную возможность поиска информации об Услугах, ознакомления с предложениями Исполнителей, заключения договоров с Исполнителями, возможность получения релевантных интересам Пользователя предложений и информации, а также иные функциональные возможности, явно доступные Пользователю.

2.12. Пользователь осознает, что вправе заключить договор с Исполнителями без использования Сервиса. Пользуясь Сервисом, Пользователь выражает безусловное и безоговорочное согласие с его условиями и обязуется их исполнять.

2.13. Выбирая конкретный интерьер через Сервис, Заказчик осознает и соглашается с тем, что указанный интерьер и Услуги по его созданию оказывают конкретные Исполнители, самостоятельно выбирать или изменять которых Пользователь не имеет права. Состав Исполнителей изменяется в зависимости от выбранного Пользователем интерьера и, соответственно, объема Услуг.

2.14. На Сервисе Пользователям доступна информация об Услугах в виде конструктора интерьера (информация об элементах интерьера). Информация об Услугах, представленная на Сервисе, основана на информации, предоставленной Исполнителями. До совершения Пользователем Заказа стоимость, виды, объем Услуг, сроки их оказания могут быть изменены Исполнителем без предварительного уведомления Сервиса и Пользователя.

2.15. Несмотря на предоставление доступа к Сервису Агент не представляет интересы Исполнителя или Пользователя в конкретных сделках, независимо от того, осуществляются или нет такие сделки посредством Сервиса. Агент не контролирует, не несет ответственность за качество Услуг предлагаемых Исполнителями через Сервис.

2.16. Расчеты за Услуги Исполнителей осуществляются через Уполномоченного оператора по переводу денежных средств, Агент по указанным обязательствам ответственности ни перед Исполнителем, ни перед Пользователем не несет. Агент по поручению Исполнителей предоставляет услуги по организации расчетов. Агент не использует денежные средства Пользователей/Исполнителей, в связи с чем обязанность по начислению и выплате любых процентов за пользование денежными средствами Пользователей/Исполнителей отсутствует.

2.17. Выполнение Пользователем действий по Акцепту Оферты и использование Сервиса, означает полное и безоговорочное согласие Пользователя заключать договоры на оказание Услуг с Исполнителями на их условиях (акцептовать Оферты Исполнителей на оказание услуг).

2.18. Пользователь обязуется предоставить Исполнителям доступ к месту оказания Услуг.

2.19. В момент Акцепта Оферты Пользователь подтверждает, что:

2.19.1. информация об Услугах и Исполнителях доведена до сведения Пользователя в полном объеме;

2.19.2. до заключения договора с Агентом, а также до заключения договоров с Исполнителями Пользователь ознакомился со всей информацией об Услугах, обязательное доведение которой до потребителя предусмотрено законодательством о защите прав потребителей;

2.19.3. предоставленные Пользователем данные о себе являются достоверными.

III. Условия и порядок предоставления услуг и оформления Заказа

3.1. Для более удобного и быстрого оформления Заказов с Использованием Сервиса Агента реализована регистрация пользователей в Личном кабинете, где хранится информация о Заказах, оплатах

Пользователя, осуществляется Приемка Заказа. Для того, чтобы зарегистрироваться на Сервисе Агента, Пользователь должен указать следующие данные:

- 3.1.1. контактный телефон (впоследствии используется как логин)
- 3.1.2. имя;
- 3.1.3. адрес электронной почты.

При акцепте Оферты на оказание Услуг Исполнителей Пользователь предоставляет паспортные данные, адрес, ИНН.

3.2. Для незарегистрированных Пользователей информационные услуги по подбору строительных, отделочных материалов, идей для ремонта, поиску исполнителей работ, услуг, поставщиков отделочных и строительных материалов, мебели и иных услуг также доступны, однако заключение договоров с Исполнителями становится невозможным до Регистрации.

3.3. Процедура оформления Заказа:

3.3.1. Этап 1. Оформление заявки.

- 3.3.1.1. После Акцепта настоящей Оферты и Регистрации Пользователь получает возможность осуществить Заказ выбранного или созданного им интерьера путем нажатия в Личном кабинете кнопки «Оформить Заказ».
- 3.3.1.2. Оформление Заказа означает выражение Пользователем намерения заключить договор с определенным Исполнителем в отношении выбранных Услуг в качестве его заказчика. Пользователь понимает, что заключает договор на оказание Услуг непосредственно с Исполнителями, а не с Агентом. Все права и обязанности по договору на оказание услуг с Пользователем возникают у Исполнителей.
- 3.3.1.3. Менеджер Агента после получения информации о созданном Заказе созванивается с Пользователем по телефону, назначает дату осуществления замеров Исполнителями.
- 3.3.1.4. Стоимость Услуг на данном этапе является приблизительной до момента осуществления Исполнителями замеров и определения полного объема необходимых для создания интерьера объема Услуг. Пользователь не сможет произвести оплату, пока не будут произведены замеры и менеджером не будут внесены соответствующие изменения в Заказ.

3.3.2. Этап 2. Уточнение Заказа.

- 3.3.2.1. Представитель Исполнителя выезжает на объект совместно с Пользователем в назначенное время, производит замеры, выявляет потребности и уточняет смету Заказа.
- 3.3.2.2. Исполнитель передает менеджеру Агента уточненный объем и содержание Услуг, срок выполнения всего Заказа (начальный и конечный), сроки доставки чистовых отделочных материалов.
- 3.3.2.3. Менеджер Агента на основе данных замеров самостоятельно вносит изменения в Заказ (объем, стоимость, сроки), запрашивает и получает подтверждение от прочих Исполнителей (поставщиков чистовых отделочных материалов, предметов интерьера) о готовности выполнить поставку в срок и информирует Пользователя (sms и email) что Заказ уточнен и готов к оплате.
- 3.3.2.4. У Пользователя в Личном кабинете Заказу присваивается статус «Ожидает оплаты», становится доступна возможность оплаты – появляется кнопка «Оплатить».
- 3.3.2.5. Статус «Ожидает оплаты» действителен в течение 5 рабочих дней с даты его создания. Если по истечении указанного срока оплата не будет произведена, статус заказа меняется на «Просрочен», кнопка «Оплатить» меняется на кнопку «Возобновить».
- 3.3.2.6. Если этот Заказ остается актуальным для Пользователя, он может возобновить работу по заказу путем нажатия кнопки «Возобновить», в таком случае Заказ будет повторно уточнен менеджером в течение одного рабочего

дня, после чего Пользователь будет проинформирован о готовности Заказа к оплате. После уточнения Заказа его стоимость может измениться.

3.3.3. Этап 3. Заключение Пользователем договоров с Исполнителями (акцепт оферты Исполнителей на оказание Услуг) и оплата.

3.3.3.1. Пользователь в Личном кабинете нажимает кнопку «Оплатить» одновременно акцептуя Оферты Исполнителей на оказание Услуг, неотъемлемой частью которых является Заказ-договор, конкретизирующий и содержащий существенные условия договоров с Исполнителями, предусмотренными выбранным или созданным Пользователем дизайном интерьера. Оферта Исполнителя на оказание Услуг содержит общие положения об Услуге, а Заказ-договор содержит конкретный объем и содержание работ, начальный и конечный срок их выполнения, срок передачи продукции, наименование, количество, ассортимент продукции, адрес и место выполнения работ и/или передачи продукции, стоимость Заказа, иные существенные условия.

3.3.3.2. В случае отказа Пользователя акцептовать оферты Исполнителей оплата услуг Исполнителей и дальнейшее оформление Заказа становятся невозможными.

3.3.3.3. После нажатия кнопки «Оплатить» Сервис перенаправляет Пользователя в платежный кабинет PayAnyWay, где Пользователь вносит номер банковской карты, имя, секретный код. После чего денежные средства списываются с карты Пользователя, одновременно с этим 2,7% от общей суммы платежа перечисляются в пользу платежного сервиса PayAnyWay, оставшаяся сумма разбивается на соответствующие части и зачисляется на транзитные счета Исполнителей в системе PayAnyWay.

3.3.3.4. По условиям договора публичной оферты PayAnyWay, Исполнитель дает право Агенту совершать операции на транзитном счете, а именно переводить средства на расширенный счет Исполнителя, переводить средства на Комиссионный счет Агента, возвращать средства Пользователю.

3.3.3.5. По условиям договора между Агентом и Исполнителем, денежные средства до тех пор находятся на транзитном счете Исполнителя, пока Исполнитель полностью или частично не выполнит Услугу по Заказу (частично – если Исполнитель и Пользователь договорятся об уменьшении объема Услуг, подписав в письменной форме соответствующее соглашение), сдаст результат Пользователю, направит в адрес Агента подписанный Пользователем подтверждающий документ (акт выполненных работ), осуществит Закрытие Заказа в личном кабинете Исполнителя, а Пользователь осуществит Приемку Заказа (Услуга также считается принятой в случае подписания Пользователем закрывающих документов на бумажном носителе после истечения 3 рабочих дней с даты размещения указанных документов в Личном кабинете).

3.3.4. Этап 4. Оказание Услуг и их приемка.

3.3.4.1. После совершения Пользователем оплаты и поступления денежных средств на транзитные счета Исполнителей, менеджер Агента информирует Исполнителей о поступлении денежных средств и сроках выполнения Заказа по Договору оферты между Исполнителями и Пользователем.

3.3.4.2. Исполнители приступают к выполнению Заказа и по мере выполнения информируют менеджера Агента о выполнении всего Заказа или выполнении очередного этапа Заказа, если вариант поэтапного выполнения предусмотрен договором между Пользователем и Исполнителем.

3.3.4.3. После оказания всего объема Услуг в рамках Заказа Исполнитель приглашает Пользователя на приемку работ. По результатам приемки стороны подписывают закрывающий документ (акт выполненных работ).

Скан-копию подписанного закрывающего документа Исполнитель направляет менеджеру Агента по e-mail и осуществляет Закрытие Заказа.

3.3.4.4. Менеджер Агента размещает скан-копию подтверждающего документа в Личном кабинете Пользователя в разделе Документы и информирует Пользователя посредством sms и e-mail о необходимости подтвердить выполнение Заказа путем нажатия кнопки «Подтвердить выполнение» в Личном кабинете.

3.3.4.5. Пользователь в течение 3 рабочих дней с даты размещения в Личном кабинете закрывающего документа обязан подтвердить выполнение Заказа, после этого Заказ считается выполненным, Заказу присваивается статус «Подтвержден Пользователем», либо направить возражения. Если в течение указанного в настоящем пункте срока Пользователь не подтверждает выполнение Заказа в Личном кабинете или не направит возражения в адрес Исполнителя через e-mail, то Заказ считается автоматически принятым Пользователем. При наличии подписанного со стороны Пользователя закрывающего документа на бумажном носителе денежные средства также подлежат перечислению Исполнителям даже несмотря на возражения, направленные через e-mail. При отсутствии подписанного на бумажном носителе сторонами закрывающего документа и поступления от Пользователя возражений денежные средства перечисляются сторонам в порядке, установленном п. 6.5 Оферты. Совершая Акцепт Оферты Пользователь соглашается и понимает значение отсутствия возражений с его стороны и/или их ненаправление в трехдневный срок. Пользователь осознает и подтверждает, что Услуги в таком случае считаются полностью принятыми без замечаний и подтверждает право Агента на организацию платежей в этом случае в пользу Исполнителя.

3.3.4.6. В ходе оказания Услуг Исполнитель и Пользователь вправе заключить соглашение об уменьшении объема Услуг, путем подписания соответствующего дополнительного соглашения. В этом случае Исполнитель при Закрытии Заказа обязан направлять через менеджера Агента для размещения его в Личном кабинете Исполнителя в целях подтверждения объема Услуг подлежащего оплате. При наличии такого дополнительного соглашения перечислению с транзитного счета Исполнителя на расширенный счет Исполнителя подлежит сумма, указанная в дополнительном соглашении. Оставшаяся часть подлежит возврату Пользователю после Приемки им Заказа. Размер вознаграждения Агента и Уполномоченного оператора по переводу денежных средств в этом случае уменьшению не подлежит и подлежит возмещению Исполнителем в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты получения от Уполномоченного оператора по переводу денежных средств и/или Агента соответствующего требования через Личный кабинет или посредством e-mail.

3.3.5. Этап 5. Перечисление денежных средств Исполнителям и Агентам.

3.3.5.1. После того как Заказу присваивается статус «Подтвержден клиентом» либо после истечения трехдневного срока для направления возражений Пользователем, менеджер Агента организует перечисление денежных средств с транзитного счета Исполнителя на расширенный счет Исполнителя. Уполномоченный оператор по переводу денежных средств осуществляет перечисление денежных средств на расширенный счет Исполнителя за вычетом вознаграждения, причитающегося Агенту и Уполномоченному оператору по переводу денежных средств, и перечисляет сумму комиссии на Комиссионный счет Агента в системе PayAnyWay.

3.3.5.2. После того, как денежные средства с транзитного счета переведены на расширенные счета Исполнителей, Заказ считается выполненным полностью и приобретает статус «Завершен».

3.3.5.3. Денежные средства с Расширенных счетов Исполнителей Исполнители переводят на свои расчетные счета самостоятельно по правилам, установленным Уполномоченным оператором по переводу денежных средств.

3.3.5.4. Денежные средства с комиссионного счета Агент переводит на свой расчетный счет самостоятельно по правилам, установленным Уполномоченным оператором по переводу денежных средств.

3.4. Пользователь обязан указать достоверные данные о себе и при оформлении Заказа на Сервисе. Указание Пользователем недостоверных, некорректных, несуществующих номера телефона, адреса электронной почты, имени Пользователя, а также других недостоверных сведений приравнивается к уклонению Пользователя от использования Услуг Сервиса и является основанием для отмены Заказа Агентом и/или Исполнителями в одностороннем порядке, а также предоставляет Агенту право в одностороннем порядке отказаться от настоящего договора.

3.5. Неотъемлемым условием оформления Заказа на Сервисе является заключение Пользователем с Агентом настоящего договора и заключение с Исполнителями соответствующих договоров (акцепт Оферты Исполнителей на оказание Услуг).

3.6. Взаимные обязательства Исполнителей и Пользователя (в рамках договоров по передаче товаров, выполнению работ, оказанию услуг) возникают после акцепта Пользователями Оферты Исполнителей на оказание Услуг.

3.7. Информация об Услугах, доступная на Сервисе, уточняется при оформлении Заказа Пользователем и в силу технических особенностей работы Сервиса может измениться на момент оформления Заказа.

3.8. Осуществляя Заказ, Пользователь подтверждает, что а) полностью ознакомился с положениями настоящей Оферты б) полностью понимает условия настоящей Оферты, в) полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения заключенного с Агентом договора.

3.9. Агент вправе заблокировать Пользователю возможность осуществления Заказа в случае неоднократной отмены осуществленных Пользователем Заказов, а также в случае нарушения настоящего договора, а также предоставляет Агенту право в одностороннем порядке отказаться от настоящего договора.

3.10. После прохождения процедуры регистрации Пользователь отвечает за сохранность своих регистрационных данных и подтверждает, что все действия, которые будут произведены с использованием этих данных, выполняются им лично или с его согласия.

3.11. Пользователь подтверждает достоверность вводимых им при работе на сайте Агента своих личных данных, а также данных других заинтересованных лиц, указанных в Заказе и принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность.

3.12. Услуги предоставляются при условии полной оплаты Пользователем стоимости Заказа.

3.13. В рамках одного Заказа Пользователь имеет возможность заключить договор на оказание Услуг с несколькими Исполнителями посредством Сервиса. Количество Исполнителей определяется объемом и содержанием Заказа, выбранным Пользователем. В рамках выбранного Заказа состав Исполнителей не может быть произвольно изменен Пользователем.

3.14. Услуги Агента считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме после организации перечисления денежных средств Пользователя по поручению Исполнителя на расширенный счет Исполнителя после Приемки Пользователем Услуг и Закрытия Заказа. В случае отказа Пользователя от приемки Услуг Исполнителя по причинам, связанным с недостатками Услуг, направления им возражений через e-mail при отсутствии подписанных Пользователем на бумажном носителе закрывающих документов, моментом надлежащего исполнения обязанностей Агента будет дата перечисления денежных средств на транзитный счет Исполнителя.

IV. Расчеты и порядок оплаты

4.1. Стоимость Заказа определяется при оформлении Заказа в ходе прохождения диалога на Сайте при оформлении соответствующего Заказа, и состоит из цен Услуг Исполнителей.

4.2. Стоимость Заказа устанавливается в рублях. Стоимость заказа не может быть изменена Исполнителями в одностороннем порядке после акцепта Пользователем Оферты Исполнителей на оказание Услуг. Цена включает в себя налоги, предусмотренные системой налогообложения, применяемой конкретным Исполнителем и указывается в Заказ-договоре к оферте Исполнителей на оказание Услуг.

4.3. Оформленный Заказ должен быть оплачен Пользователем в течение времени, установленного п. 3.3.2.5 (тайм-лимит), любым из доступных на Сервисе способов оплаты.

4.4. В случае если Заказ не будет оплачен до наступления тайм-лимита, то его оформление будет приостановлено. Заказ может быть восстановлен Пользователем для повторной оплаты, в порядке, установленном п. 3.3.2.6.

4.5. В случае наличия ошибок в указании стоимости Заказа, возникших в Сервисе независимо от действий Агента, Агент при первой возможности информирует об этом Пользователя через интерактивную помощь веб-сайта Агента, уведомления по e-mail или службу поддержки. Пользователь может по своему выбору подтвердить Заказ по исправленной стоимости либо отменить Заказ. При невозможности связаться с Пользователем в течение 1 рабочего дня указанными выше способами, считается, что Пользователь не согласился с изменениями стоимости, в связи с чем оформление данного Заказа приостанавливается на 30 календарных дней. По истечении указанного срока менеджер Агента удаляет указанный Заказ, если Пользователь его не возобновит.

4.6. Оплата Пользователями услуг Исполнителей выполняется при помощи сервиса PayAnyWay, услуги которого предоставляет Уполномоченный оператор по переводу денежных средств.

4.7. После акцепта Оферты Исполнителей и оплаты Пользователем стоимости Заказа с использованием сервиса PayAnyWay денежные средства перечисляются на транзитный счет Исполнителя в системе PayAnyWay. Исполнитель до момента выполнения Заказа и Приемки его Пользователем (либо отмены его по любым основаниям) не имеет возможности распоряжаться денежными средствами, находящимися на транзитном счете.

4.8. Пользователь, совершив Акцепт настоящей оферты и производя оплату Услуг Исполнителей, выражает согласие на безусловное перечисление денежных средств Исполнителям в случае не поступления от Пользователя через Сервис возражений касательно оплаты услуг Исполнителей в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Исполнителями принятых на себя обязательств по заключенным между Пользователем и Исполнителями договорам. В случае непоступления возражений от Пользователя в установленный Офертой срок Агент обязан осуществить перечисление денежных средств Исполнителю.

4.9. Указанное в 4.8 настоящей оферты возражение должно быть направлено Пользователем посредством функционала Сервиса в срок, установленный п. 3.3.4.5.

4.10. Факт оказания Услуг Исполнителями будет подтверждаться подписанными сторонами на бумажном носителе закрывающими документами и направленными посредством функционала Сервиса через Личный кабинет. Фактом оказания Услуг также признается истечение срока Приемки Заказа Пользователем в Личном кабинете.

4.11. Днём оказания Услуг Исполнителем будет являться день Приемки Заказа Пользователем в Личном кабинете на основании направленных через Личный кабинет подписанных сторонами закрывающих документов (акта выполненных работ) либо день истечения срока Приемки Заказа Пользователем в Личном кабинете.

4.12. Агент действует по поручению соответствующего Исполнителя с привлечением Уполномоченного оператора по переводу денежных средств и является лицом, организующим перечисление платежа в качестве агента Исполнителя.

4.12.1. Субъектом, уполномоченным на сбор, обработку и передачу информации о переводах физических лиц без открытия счета в пользу Исполнителей является небанковская кредитная организация «МОНЕТА» (общество с ограниченной ответственностью) являющееся оператором по переводу денежных средств, в том числе электронных денежных средств, адрес места нахождения: 424000, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, ул. Гоголя, д. 2, строение А. ИНН 1215192632, КПП 121501001, ОГРН 1121200000316, БИК 048860734 к/с 30103810000000000734, лицензия Банка России № 3508-К от 29 ноября 2017 года).

4.13. Агент не является платежным агентом при проведении расчетов согласно с пп. 1, 4 ч. 2 ст. 1 Федерального закона от 03.06.2009 N 103-ФЗ «О деятельности по приему платежей физических лиц, осуществляемой платежными агентами».

4.14. В случае оплаты Пользователем Услуг с помощью банковской карты фискальный чек будет отправлен Пользователю на e-mail, указанный в Заказе.

4.15. Комиссия Агента и комиссия Уполномоченного оператора по переводу денежных средств включается в стоимость Заказа, и в случае аннулирования Заказа по любым причинам или отказа Пользователя от Услуг Исполнителей, расторжения/отказа от договора, не подлежит возврату.

4.16. Возврат денежных средств за оплаченный и аннулированный Заказ, производится только тем способом, которым была произведена оплата.

V. Особые условия

5.1. В соответствии с частью 2 статьи 6 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», обработка персональных данных пользователя осуществляется в целях исполнения настоящего договора, одной из сторон которого является Пользователь. Персональная информация Пользователя и заинтересованных (указанных им при оформлении Заказа) лиц распространению не подлежит, кроме случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.2. Акцептуя Оферту, Пользователь выражает согласие с Политикой в отношении обработки персональных данных в группе компаний ТАЛАН, условия которой доступны для ознакомления при Регистрации.

5.3. Заключая настоящий договор, Пользователь, являющийся субъектом персональных данных, свободно, по своей воле и в своем интересе принимает решение о предоставлении его персональных данных Агенту, указанных при регистрации, и дает согласие на их обработку Агентом.

5.4. Целью обработки персональных данных Пользователя является заключение и исполнение Сторонами настоящего договора, в котором Пользователь, как субъект персональных данных, является стороной.

5.5. В перечень персональных данных Пользователя, на обработку которых дается согласие субъекта персональных данных, входят:

5.5.1. имя Пользователя;

5.5.2. данные адреса места расположения объекта ремонта Пользователя;

5.5.3. номера контактных телефонов Пользователя;

5.5.4. адрес электронной почты Пользователя (при наличии).

5.5.5. данные, предоставляемые Пользователем при акцепте Оферты на оказание Услуг Исполнителей (паспортные данные, адрес, ИНН).

5.6. Пользователь выражает согласие на передачу его персональных данных лицу, которое будет осуществлять обработку персональных данных Пользователя по поручению Агента.

5.7. Для целей исполнения договорных обязательств Пользователь дает согласие Агенту на передачу персональных данных Пользователя следующим организациям:

5.8. - Исполнителям, заключившим с Агентом соответствующий договор и оказывающим Пользователю Услуги в рамках Заказа;

5.9. - Уполномоченному оператору по переводу денежных средств.

5.10. Перечень действий с персональными данными, на совершение которых дается согласие, общее описание способов обработки: сбор, хранение, систематизация, накопление, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, анализ, блокирование и уничтожение персональных данных, передача (распространение) персональных данных органам государственной власти и компетентным организациям, и указанным в настоящем договоре третьим лицам по поручению Агента для целей заключения настоящего договора и его исполнения. Способы обработки: автоматизированные и неавтоматизированные.

5.11. Срок, в течение которого действует согласие Пользователя на обработку его персональных данных по настоящему договору: 5 (Пять лет) с момента акцепта Оферты Пользователем.

5.12. Агент обязуется использовать все личные данные пользователя, указываемые им при регистрации в системе и в процессе оформления Заказа, исключительно для оформления продажи соответствующих услуг, идентификации и поддержки Пользователя.

5.12.1. Агент предоставляет Пользователю возможность получения бесплатных телефонных консультаций по вопросам данной Оферты. Для получения данных консультаций следует обращаться в службу поддержки по телефонам, указанным на сайте <https://маркет.талан.рф>.

5.13. Пользователь дает согласие на получение sms-сообщений, связанных с информацией о Заказе, по номеру телефона, указанному при Регистрации, а также согласен с тем, что информация, полученная посредством таких сообщений, является юридически значимой и влечет наступление правовых последствий.

5.14. Агент обязуется информировать Пользователей о специальных акциях и предложениях посредством e-mail и sms рассылок в случае, если Пользователь подписался на данную опцию при создании Заказа, в своем Личном кабинете или при регистрации на сайте.

5.15. Для отказа от участия в информационных рассылках Агента Пользователь может сообщить об этом Агенту.

VI. Ответственность Агента и Пользователя

6.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящей Оферте Агент и Пользователь несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Агент отвечает за контроль отзыва Пользователем согласия на перечисление денежных средств Исполнителю (путем направления Пользователем возражений через e-mail) и организацию своевременного перечисления Исполнителем денежных средств, поступивших от Пользователя через Уполномоченного оператора по переводу денежных средств.

6.3. До момента получения от Пользователя возражений об оплате Услуг Исполнителей согласие на перечисление денежных средств Исполнителем считается действующим.

6.4. Агент не несет ответственность за убытки, причиненные Пользователю вследствие предоставления ему недостоверной или неполной информации об Услугах, так как, если Агент не изменяет информацию об Услугах, предоставленную Исполнителями и содержащуюся на Сервисе и в предложении о заключении договора.

6.5. В случае направления Пользователем возражения на перечисление денежных средств Исполнителю по причинам, связанным с недостатками в Услугах, Агент не вправе организовать перечисление денежных средств Исполнителю (при отсутствии подписанных Пользователем закрывающих документов на бумажном носителе) до момента:

- 6.5.1. получения письменного соглашения об урегулировании спора, подписанного Исполнителем и Пользователем, с указанием сумм, подлежащих перечислению каждой из сторон;
- 6.5.2. получения копии судебного акта, вступившего в законную силу (с соответствующей отметкой) и разрешающего спор между Пользователем и Исполнителем по существу.

6.6. Пользователь вправе предъявить требование к Агенту о возврате суммы произведенной им предварительной оплаты Услуги. Агент организует возврат суммы, полученной с привлечением Уполномоченного оператора по переводу денежных средств предварительной оплаты Услуги, в течение десяти календарных дней со дня предъявления Пользователем такого требования при одновременном наличии следующих условий:

6.6.1. Услуга, в отношении которой Пользователем внесена предварительная оплата на счет Уполномоченного оператора по переводу денежных средств, не оказана в срок;

6.6.2. Пользователь направил Исполнителю уведомление об отказе от исполнения договора в связи с нарушением Исполнителем обязательства оказать услугу в установленный срок;

6.6.3. наряду с требованием о возврате суммы предварительной оплаты Услуги Пользователь направляет Агенту подтверждение направления Исполнителю уведомления об отказе от исполнения договора.

6.7. Уведомление Исполнителю об отказе от исполнения договора должно быть направлено Пользователем напрямую Исполнителю.

6.8. В случае, указанном в пункте 6.6. Оферты, Агент вправе отказать Пользователю в возврате суммы предварительной Услуги при получении от Исполнителя подтверждения принятия Пользователем

Услуги (закрывающих документов) при условии, что копия такого подтверждения была направлена Агентом Пользователю в течение десяти календарных дней со дня получения Агентом требования о возврате суммы предварительной оплаты Услуги. В случае несогласия Пользователя с представленными Агентом доказательствами принятия Пользователем Услуги Пользователь вправе требовать возврата суммы произведенной им предварительной оплаты Услуги в судебном порядке.

6.9. До момента Приемки Заказа, денежные средства находятся на транзитном счете Исполнителя PayAnyWay.

6.10. Агент не несет ответственности за невозможность оказания услуг Пользователю по не зависящим от Агента причинам, включая нарушение работы линий связи, неисправность оборудования и т.п.

6.11. Агент не несет ответственности за нарушение условий Оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы в контексте, определенном п. 3 ст. 401 ГК РФ (форс-мажор).

6.12. Агент не несет ответственности за несоблюдение Исполнителями условий договоров (оферт Исполнителей на оказание Услуг), так как данные условия и правила находятся в исключительной компетенции Исполнителей. Пользователь и Исполнители обязаны самостоятельно урегулировать любые связанные с исполнением договоров претензии Пользователей, включая претензии по качеству Услуг и гарантиям.

6.13. Ответственность за исполнение договора, заключенного Пользователем с Исполнителями на основании предоставленной Агентом информацией об Услугах посредством Сервиса или Исполнителях, а также за соблюдение прав потребителей, нарушенных в результате оказания Услуг ненадлежащего качества, несет Исполнитель. Споры между Исполнителями и Пользователями разрешаются ими самостоятельно.

6.14. Требования Пользователя как потребителя подлежат урегулированию между Пользователем и Исполнителем в порядке и сроки, установленные действующим законодательством. По указанным обязательствам Агент ответственности не несет.

6.15. Пользователь принимает на себя всю ответственность за подготовку всех необходимых для оформления Заказа и Акцепта Оферты документов, информации и сведений. Агент не несет ответственности за незнание или несоблюдение Пользователем указанных требований.

6.16. Споры по исполнению настоящего договора подлежат рассмотрению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

VII. Порядок изменения и расторжения настоящего публичного договора-оферты

7.1. Агент оставляет за собой право в любое время вносить изменения в условия настоящей Оферты, если время вступления изменений в силу специально не оговорено, они начинают свое действие с момента опубликования их на веб-сайте Агента по адресу: <https://маркет.талан.рф>. Агент оставляет за собой право изменять, модернизировать, модифицировать, ограничивать или приостанавливать работу Сервиса или любого из его соответствующих функциональных элементов или приложений в любое время, как временно, так и на постоянной основе, без предварительного уведомления. Кроме того, Агент оставляет за собой право (но не обязанность) вводить новые функции, функциональные элементы, приложения или условия работы Сервиса или его последующих версий. Если иное специально не оговорено Агентом, все новые функции, функциональные элементы, приложения, условия работы, модификации, дополнительные ресурсы и изменения регулируются настоящим договором.

7.2. Каждый Пользователь настоящим соглашается с тем, что Агент ни при каких обстоятельствах не несет ответственности перед Пользователем или какой-либо третьей стороной за невозможность пользоваться Сервисом (будь то из-за сбоя, изменений или прекращения работы Сервиса либо по иным причинам), за какие-либо задержки, неточности, ошибки или пропуски применительно к связи либо в передаче или доставке всех или какой-либо части данных, а также за какие-либо убытки или ущерб (будь то прямой, не прямой, косвенный или иной), возникающие вследствие использования Сервиса или невозможности им пользоваться.

7.3. Использование Пользователем Сервиса после внесения изменений в Оферту однозначно понимается Агентом и Пользователем как согласие с внесенными изменениями.

7.4. Настоящий договор может быть расторгнут в любое время по инициативе Пользователя или Агента путем направления другой стороне соответствующего письменного по уведомлению почтовому адресу либо по адресу электронной почты.

7.5. Агент вправе расторгнуть договор в любое время без предварительного уведомления в случае нарушений Пользователем порядка и сроков оплаты услуг.

7.6. Оферта может быть отозвана Агентом без предварительного согласования с Пользователем путем прекращения размещения Оферты на сайте. Оферта является отозванной с момента прекращения размещения ее на сайте.

7.7. Лицо, имеющее намерение совершить акцепт Оферты, принимает на себя обязательство обращаться к сайту в целях гарантированного ознакомления с возможным отзывом, изменением, дополнением Оферты и/или возможным изменением, дополнением и самостоятельно несет все риски в полном объеме, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением своей обязанности.

7.8. Вопросы, не урегулированные настоящим договором, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

VIII. Срок действия договора-оферты

8.1. Договор вступает в силу с момента его заключения (акцепта оферты) и действует в течение года. Если ни одна из сторон за 1 месяц до окончания срока действия Договора не обратится с предложением о его расторжении, Договор считается пролонгированным на следующий год. Указанный порядок расторжения и пролонгации договора применяется на каждый последующий год.

IX. Реквизиты и контактная информация Агента

Полное наименование организации

Общество с Ограниченной Ответственностью "ТИДЕВ"

614982, Пермский Край, город Пермь, Улица Стахановская, Дом 54, Литер П, Офис 335.

ОГРН 1195958003427

ИНН 5905059352

КПП 590501001

Р/с 40702810049770043614

К/с 30101810900000000603

БИК 042202603

Наименование Банка ВОЛГО-ВЯТСКИЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК

Тел. 8(342) 215-74-34 доб 8801, 8802

Директор Клепцин Пётр Васильевич

Режим работы: понедельник - пятница, с 9:00 до 18:00 по местному времени.

X. Использование сервиса сайта и интеллектуальная собственность

10.1. Содержание сайта, как его Сервис и сам сайт, защищено авторским правом, законодательством о товарных знаках, а также другими правами, связанными с интеллектуальной собственностью, и законодательством о недобросовестной конкуренции, и не может быть скопировано, опубликовано, воспроизведено, передано или распространено любым способом, а также размещено в глобальной сети Интернет без предварительного письменного согласия Агента.

10.2. Любое использование размещенных на сайте материалов (включая воспроизведение и распространение их любыми способами, в том числе в интернете, публичный показ, доведение до всеобщего сведения, полное или частичное копирование, переделка и так далее) запрещено, за исключением случаев, когда Агент или правообладатель дает предварительное письменное согласие на такие действия либо указанное использование предусмотрено функционалом сайта (например, возможность поделиться ссылкой на проект интерьера).

10.3. Для получения согласия на какое-либо использование размещенных на сайте произведений необходимо обратиться к Агенту через форму обратной связи в Личном кабинете.

10.4. Сайт интегрирован с различными сервисами, в том числе с сервисами аналитики, онлайн-платежей, рассылок сообщений и уведомлений. Указанные сервисы обеспечивают только

возможность доступа к сайту и его Сервисам. Все вопросы, связанные с использованием Сайта и его Сервиса, регулируются настоящим договором и решаются между Агентом и Пользователем самостоятельно.

10.5. Сервис Сайта предоставляется на условиях «как есть».

10.6. Пользователь понимает и соглашается, что все действия, совершенные в рамках Сервиса, Личного кабинета, в том числе по безналичной оплате, считаются совершенными Пользователем.